

VERSPÄTUNG UND ANNULLIERUNG

Ihrer Fernbusfahrt



FERNBUS ANBIETER

WIE WEIT REISEN SIE?

Beachten Sie die AGB des Busanbieters

Unter 250km

Über 250km

Auskunftsrechte

spät. 30 Minuten nach der planmäßigen Abfahrtszeit müssen Sie informiert werden

Wo warten Sie auf den Bus?

BUSBAHNHOF

Busbahnhof*

*mit Abfertigungsschaltern, Warterräumen oder Fahrscheinautomaten

Bushaltestelle

per Abfahrtstafel oder Buspersonal

per E-Mail oder SMS, wenn Sie Ihre Daten angegeben haben

ENTSCHÄDIGUNG

Weiterbeförderung zu Ihrem Zielort ohne zusätzliche Kosten

ODER

Erstattung des Ticketpreises und Rücktransport zum ursprünglichen Abfahrtsort (bei Umsteigerverbindungen)

Wenn der Busanbieter Ihre Rechte verletzt

Haben Sie Anspruch auf vollständige Erstattung des Tickets + 50% Schadensersatz

Zu erwartende Unterstützung

Wie sind die Rahmenbedingungen Ihrer Reise?

Reisedauer: weniger als 3 h oder Verspätung: weniger als 90 min

Reisedauer: mehr als 3 h und Verspätung: mehr als 90 min

Der Busanbieter hat keine Verpflichtungen

HOTEL

Verpflegung

Essen, Getränke und Snacks

falls notwendig

Unterkunft

max. 2 Nächte max. 80€ / Nacht

Beschwerde einreichen

Max. 3 Monate nach Erhalt der Beschwerde ist eine Entscheidung zu erwarten

Max. 1 Monat nach Erhalt der Beschwerde muss der Busanbieter wie folgt antworten

Max. 3 Monate nach dem Reisedatum muss die Beschwerde eingereicht werden

Beschwerde wird - anerkannt oder - abgewiesen oder - noch bearbeitet

Eine Infografik von



busliniensuche

Alle Fernbusse auf einen Blick

Diese Regelung ist gültig in der Europäischen Union.

Quelle : Verordnung (EU) Nr. 181/2011